

LAGOON電話対応マニュアル

【お待たせしてしまう場合】ご確認くださいませので少々お待ち下さい。→保留ボタンを押す

共通	<p>①お電話有難うございます。ヘアサロンLAGOON〇〇店です。</p> <p>☎ 予約したいんですが</p> <p>②有難うございます。LAGOONのご利用は初めてでしょうか？</p>
新規	<p>☎ →はいの場合</p> <p>③有難うございます。何をご覧になってご連絡いただいていますか？</p> <p>☎ 〇〇を見ました。</p> <p>④〇〇ですね。有難うございます。メニューはお決まりでしょうか？</p> <p>☎ 〇〇〇〇をお願いします。</p> <p>※〇〇〇〇ですね。かしこまりました。</p>
再来	<p>☎ →いいえの場合</p> <p>③有難うございます。メニューはお決まりでしょうか？</p> <p>☎ 〇〇〇〇をお願いします。</p> <p>※〇〇〇〇ですね。かしこまりました。④無し</p>
共通	<p>⑤ご希望の担当者はございますか？</p> <p>☎ いいえ or はい〇〇さんで</p> <p>⑤かしこまりました。or 〇〇ですね。かしこまりました。ご希望の日時はございますか？</p> <p>☎ 来週の〇曜日〇時をお願いします。</p> <p>⑥かしこまりました。ではお名前フルネームとお電話番号をお願い致します。</p> <p>☎ 〇〇〇〇、080-XXXX-XXXXです。 (再来の方は名前のみ)</p>
指有	<p>⑦有難うございます。では〇月〇日の〇曜日〇時から担当〇〇で</p> <p>〇〇〇〇のご予約でご来店をお待ちしております。失礼いたします。</p>
指無	<p>⑦有難うございます。では〇月〇日の〇曜日〇時から</p> <p>〇〇〇〇のご予約でご来店をお待ちしております。失礼いたします。</p>

※クレームの場合

かしこまりました。担当者のお名前をお伺してもよろしいでしょうか？→担当者に代わる

※その他の電話は要件を伺い内容とともに店長に伝達して代わる